

ANGAJAMENTUL ȘI DECLARAȚIA DE IMPARȚIALITATE A MANAGEMENTULUI DE VÂRF

IMSP „CRDM” este o instituție medico-sanitară care are o experiență de peste 35 de ani în prestarea serviciilor de asistență medicală specializată de ambulator și servicii de laborator, timp în care și-a consolidat poziția și reputația de lider de piață, oferind credibilitate pentru toate părțile interesate.

În calitatea mea de Director sunt responsabil pentru deciziile privind buna funcționare a IMSP „CRDM” și de a conferi încredere clienților/ pacienților prin respectarea principiilor referitoare la: imparțialitate, independență, competență, responsabilitate, transparență și confidențialitate și capacitate de răspuns la reclamații sau situațiile de urgență.

Pentru a fi imparțial îmi asum următoarele angajamente:

- ❖ Să exclud potențialele conflicte de interese în întreaga structură a instituției și să nu influențeze negativ rezultatele activităților și serviciilor medicale prestate, în conformitate cu cerințele legislative a Ministerului Sănătății și standardelor internaționale ISO 9001:2015 și ISO 15189:2022;
- ❖ Alocarea resurselor necesare în scopul asigurării implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a SMC din cadrul instituției;
- ❖ Toate categoriile de angajați nu sunt supuși nici unei presiuni interne sau externe, de diversă natură, care ar putea influența negativ calitatea serviciilor oferite;
- ❖ Personalul CRDM nu va fi implicat în activități care ar diminua încrederea în competența, imparțialitatea sau integritatea lor profesională, care este asigurată prin responsabilitățile stabilite în fișa de post și procedurile sistemului de management;
- ❖ Instruirea și conștientizarea întregului personal pentru a crește nivelul de competență profesională, atingând astfel obiectivele stabilite;
- ❖ Identificarea și analiza riscurilor operaționale privind imparțialitatea, eliminarea sau minimalizarea acestora, urmare serviciilor medicale și de laborator Împreună cu Managementul de Top al instituției să
- ❖ Comunicarea continuă privind eficacitatea și buna funcționare a SMC, prin politicile și obiectivele stabilite, rezultatele auditului intern, analiza de management, reclamațiilor și neconformitățile apărute în cadrul instituției;
- ❖ Voi acționa pentru consolidarea prestigiului și imaginii CRDM ca o instituție la cel mai înalt nivel, asigurând pentru aceasta resursele necesare și implicarea mea în acțiuni planificate de îmbunătățire continuă;

Acest angajament va fi comunicat și adus la cunoștința întregului personal al CRDM, fiind afișată la loc vizibil și pagina web a instituției – www.crdm.md.

Împreună cu întregul personalul ne implicam în dezvoltarea activităților desfășurate în cadrul instituției noastre, iar prin integritate, onestitate și prin profesionalism acționam în vederea creșterii gradului de satisfacție al clienților noștri.