



IMSP CRDM



ANALIZA NECESITĂȚILOR ȘI AȘTEPTĂRILOR PĂRȚILOR INTERESATE

Denumirea părților interesate		Identificarea necesităților și așteptărilor
Părțile interne	Directorul	<ul style="list-style-type: none">❖ Cadrul legislativ clar - astfel încât să se asigure un nivel înalt de conformitate și un nivel minim de sancțiuni;❖ Capacitate financiară - care să asigure un nivel înalt de performanță ce ar contribui la dezvoltarea instituției;❖ Cadrul organizațional - care să permită un sistem de management bine organizat și eficient;❖ Personal competent și bine instruit la toate nivelele structurale;❖ Climat organizațional intern bazat pe libertatea în exprimare, competență profesională, integritate, imparțialitate, colegialitate, onestitate și responsabilitate;❖ <i>Reziliența climatică integrarea în planificarea strategică și în obiectivele SMC</i>
	Responsabilii de Proces (șefii de secții/laboratoare/servicii)	<ul style="list-style-type: none">❖ Cadrul de organizare și funcționare clar, bine reglementat și obiective stabilite la toate nivelele, conform principiului SMART;❖ Resurse suficiente pentru administrarea proceselor în condiții de eficacitate și responsabilitate maximă;❖ Sistem de comunicare și raportare eficientă;❖ Climat de lucru intern bazat pe libertatea în exprimare, competență profesională, integritate, colegialitate, imparțialitatea, onestitate și responsabilitate;
	Angajații instituției	<ul style="list-style-type: none">❖ Siguranța locului de muncă, a salariilor și transparență în toate activitățile desfășurate în cadrul instituției;❖ Condiții de muncă adecvate pentru executarea atribuțiilor de lucru, dezvoltare profesională, conform cerințelor cadrului legal al Ministerului Sănătății, standardelor naționale și internaționale;❖ <i>Condiții de muncă sigure în situații climatice nefavorabile</i> Climat organizațional intern bazat pe libertatea în exprimare, competență profesională, integritate, colegialitate, onestitate, imparțialitate și responsabilitate;
Părțile externe	Clienții/ Pacienții	<ul style="list-style-type: none">❖ Achiziționarea/ prestarea de servicii calitative și sigure, la un preț avantajos cu respectarea tuturor standardelor, protocoalelor, în conformitate cu legislația în vigoare a Ministerului Sănătății a RM;❖ Protejarea datelor/ informației cu caracter personal;❖ O comunicare efectivă între ambele părți pentru realizarea obiectivelor/ sarcinilor propuse și soluționarea reclamațiilor în timp eficient;❖ <i>Condiții de așteptare sigure și prietenoase cu mediul</i>

Furnizorii	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Stabilitate în relațiile de colaborare, transparență și respectarea solicitărilor ambelor părți, dar și condițiilor contractuale; ❖ Stabilitate financiară și relații reciproc avantajoase; ❖ O comunicare efectivă între ambele părți pentru a asigura respectarea condițiilor contractuale stabilite; ❖ Relații reciproc avantajoase cu Instituții Medico-Sanitare Publice și Private referitor la toate serviciile prestate și respectarea cerințelor contractuale stabilite dinte ambele părți;
Concurenții	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cunoașterea punctelor tari și punctelor slabe ale concurenților; ❖ Cunoașterea performanțelor mediului concurențial; ❖ Un mediu concurențial bazat pe relații de respect reciproc;
Autoritățile ierarhice superioare	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Respectarea cerințelor legislative în vigoare a RM specifice domeniului de activitate, înțelegerea acestora și comunicarea și semnalizarea neregularităților constatate în aplicarea lor; ❖ Promptitudine și conformitate în aplicarea cerințelor legale ale Ministerului Sănătății, altor Ministere pe domenii specifice; ❖ <i>Respectarea Legislației și standardelor ca răspuns la schimbările climatice. Raportarea privind mediul.</i>
Organisme autorizate de control (certificare, acreditare, autorizare, audit)	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asigurarea cadrului de organizare, funcționare și legal adecvat pentru menținerea certificatelor, acreditărilor, autorizărilor specific domeniului de activitate a instituției; ❖ Respectarea cadrului legal și a documentelor necesare pentru evaluare, raportare conform cerințelor organismelor autorizate de control (Ministerul Sănătății, CNEAS, Inspectoratul Muncii, Inspectoratul Mediului, ANSP, alte); ❖ Asigurarea monitorizării acțiunilor, evaluarea rezultatelor și stabilirea măsurilor de îmbunătățire;

Elaborat:

Nr	Funcția	Numele/ Prenumele	Data	Semnătura
1	RSM/ MCSM	Ala HALACU	19.09.2025	