



IMSP CRDM

*B. Băluteț*  
Aprobat  
Director IMSP CRDM  
Boris BĂLUȚEL  
„28” 03 2024

## DECLARAȚIA DE CONFIDENȚIALITATE

Confidențialitatea este un element de bază al încrederii față de angajator, angajat și clienți/ pacienți, în toată activitatea pe care o desfășoară IMSP CRDM. În acest context Managementul Superior al instituției acordă o importanță deosebită respectării acestui principiu, stabilind o politică clară în acest sens.

Politica de confidențialitate declarată de Directorul instituției este adusă la cunoștința întregului personal managerial și operațional, inclusiv serviciile de diagnosticare, consultative și de laborator pentru a respecta principiile de confidențialitate. Astfel este menținută taina profesională prin respectarea obligațiilor funcționale și excluderea eliberării informației despre clienți/ pacienți, prestarea serviciilor, rezultatele investigațiilor către persoanele fizice și juridice neautorizate fără permisiunea conducerii IMSP CRDM.

Declarația politicii de confidențialitate este asigurată prin:

- ❖ Stipularea în contractele individuale de muncă și fișele de post a clauzei de confidențialitate și informarea angajaților prin semnarea declarației;
- ❖ Prezenta declarație este de a considera confidențiale toate informațiile obținute de la clienți/ pacienți în urma serviciilor prestate, cu excepția celor făcute publice de client sau de informare aprobate de Ministerul Sănătății;
- ❖ Toate contractele încheiate privind efectuarea serviciilor medicale/ investigațiilor de diagnostic funcțional și de laborator cuprind cerințele de confidențialitate despre informațiile transmise către client/ pacient;
- ❖ În caz când rezultatele serviciilor prestate, inclusiv a investigațiilor de laborator obținute influențează negativ asupra sănătății publice, personalul IMSP CRDM are dreptul de a încălca principiile de confidențialitate și să le facă publice, fiind informat prealabil clientul;
- ❖ Accesul limitat persoanelor neautorizate în cadrul laboratoarelor medicale și codificarea probelor;
- ❖ Depozitarea și păstrarea probelor de la pacient în condiții care exclud accesul persoanelor neautorizate, pentru a evita riscurile de fraudare;
- ❖ Păstrarea și arhivarea informațiilor documentate pe suport hârtie sau format electronic privind rezultatele investigațiilor/ testărilor/ măsurărilor și consultărilor medicale în condiții, care exclud accesul persoanelor neautorizate și evita riscul de scurgeri a informațiilor;
- ❖ Managementul Superior își asumă din punct de vedere juridic responsabilitatea asigurării confidențialității prin contractele pe care le încheie cu toate părțile interesate (clienți, angajați, Ministerul Sănătății, furnizori și alte organe de control.

Această declarație de confidențialitate va fi comunicată și adusă la cunoștința întregului personal al IMSP CRDM, fiind afișată la loc vizibil și pagina web a instituției – [www.crdm.md](http://www.crdm.md).

IMSP CRDM garantează protecția datelor cu caracter personal de care angajații iau cunoștință în scopul recuperării sănătății pacientului, diagnosticului funcțional și de laborator. Datele personale ale pacientului, inclusiv informațiile referitoare la starea de sănătate, diagnostic, tratament, nu vor fi dezvăluite unor persoane terțe și va fi asigurată confidențialitatea lor.