	Numele documentului:	Ghid de utilizare		
	Versiune 4	Din: <i>15.10.2020</i>	Cod: SIRSM	
COMPANIA NATIONALA DE ASIGURARI IN MEDICINA	Electronic: Ghid de utilizare - Programare online v04.docx			

# **Ghid de utilizare SIRSM Programarea Online**

	Numele documentului: Gi	hid de utilizare		
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIQURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza	re - Programare online v0	14.docx	

-2020-

## Cuprins

Introducere	.3
1. Utilizarea aplicatiei	.4
1.1 Accesarea aplicatiei	.4
1.2 Căutarea biletului de trimitere de către pacient	.4

	Numele documentului:	Ghid de utilizare		
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliz	zare - Programare online	e v04.docx	

## Introducere

Sistemul Informațional de Raportare și evidență a Serviciilor Medicale, denumit în continuare **SIRSM**, reprezintă un instrument informatic de colectare și procesare centralizată de date în regim online al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, destinat utilizării de către medicii de familie, medicii specialiști și personalul medical, administrativ sau de conducere care își desfășoară activitatea în cadrul unităților medicale din asistența *medicală primară, specializată de ambulator și spitalicească*.

Componenta Programare Online SIRSM – este interfața sistemului care permite programarea la serviciile de înaltă performanță în baza biletului de trimitere (îndreptării) emise de către medic.

Programarea Online poate fi efectuată de către pacient, medicul care a emis biletul de trimitere sau de către serviciul Call Center Linia Verde CNAM.

Pentru a putea utiliza aplicația de <u>Programare Online</u> este necesar să dețineți un bilet de trimitere valabil pentru serviciile de înaltă performanță. Pe acest bilet trebuie să aveți un cod unic format din 12 cifre și litere (vezi imaginea de mai jos), exemplu bilet:

	Numele documentului: G	hid de utilizare	-
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm
COMPANIA NATIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza	re - Programare online v0	4.docx

Cod SIP	Denumire SIP	Program
1005	Tomografia computerizat a abdomenului cu contrast ionic la aparat spiralat 16 Slices	Program general
Diagnostic Observatii:	prezumtiv: Z000 - Examinarea medicala generala obs	

## 1. Utilizarea aplicației

#### 1.1 Accesarea aplicației

Accesarea aplicației se face prin intermediul unui browser WEB (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.). Se accesează următoarea adresă: <u>https://sirsm.cnam.gov.md/sirsm/</u> și se completează formularul pentru programare.

## 1.2 Căutarea biletului de trimitere de către pacient

Pentru căutarea biletului de trimitere cu scopul programării pacientul va accesa pagina web indicată în biletul de trimitere. Pentru căutarea biletului de trimitere pacientul are nevoie de INDP si codul biletului de trimitere.

	Numele documentului: G	hid de utilizare		
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza	re - Programare online vi	04.docx	

Sist 🔮	emul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale	⑦ Ajutor	🖈 Login
	Programare online - Caută bilet de trimitere		
IC	NP Pacient:		
	IDNP pacient (13 cifre)		
с	od bilet de trimitere:		
	Cod bilet de trimitere (12 cifre și litere)		
	Q Caută 🗙		

Pacientul completează IDNP-ul si codul de pe biletul de trimitere după care acceseaza opțiunea **Q Caută** .La accesarea opțiunii "Caută" sistemul verifica veridicitatea datelor. În cazul introducerii datelor incorecte sistemul afișează mesaj de avertizare.

<u></u>	Sistem	ul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor M	edicale	⑦ Ajutor	🔹 Login
IDNP pacient sau cod bilet de trimitere i	nvalid. Bileti	I de trimitere nu a fost găsit!		×	
		Programare online - Caută bilet de trimitere			
	IDNP	Pacient:			
	<b>a</b> =	20			
	Cod I	ilet de trimitere:			
		RHQVVSYWWCYE			
		Q Caută 🗙			

	Numele documentului: G	hid de utilizare		
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NATIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza	are - Programare online	v04.docx	

#### 🥹 Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale 🛛 🕐 Ajutor 🔹

<b>Q</b> (	Căutare nouă	Pacient: D	IDNP: 20	Cod bilet de trimitere: EKYL9FPGPLFW	Data biletului de trimitere: 05 octombrie 2020	0
Ir.	Cod	SIP		Denumire SIP	Program	are
. C	AGNOSTIC F	UNCŢIONAL	<ul> <li>b) Investigații ale funcției ventila</li> </ul>	ției pulmonare		
	770		Spirografia și pneumotahografia (c	urba debit/volum)		
- 1	din 1			14 <4 <b>1</b> IN IN		10 🗸

Aici sunt reflectate infromațiile despre pacient:

- IDNP
- Nume Prenume
- Codul biletului de trimitere
- Data biletului de trimitere
- SIP

La accesarea butonului "Căutare nouă" **Q** Căutare nouă pacientul va fi redirectionat la pagina cu formularul de căutare.

#### IDNP Pacient:

<b>A</b> ==	IDNP	pacient	(13	cifre)
-------------	------	---------	-----	--------

#### Cod bilet de trimitere:

Cod bilet de trimitere (12 cifre și litere)
Q Caută 🗙

	Numele documentului: Gi			
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza	re - Programare online vi	04.docx	

## **1.3 Programare SIP**

Pentru efectuarea programării la instituțiile ce presteaza SIP pacientul va accesa următoarea



		Sistemul Inform	național de Raportare și Evidență a S	erviciilor Medicale	⑦ Ajutor
			Programare online - Alege SIP		
Q Căutare no	uă Pacient: DA	EI IDNP: 20	Cod bilet de trimitere: EKYL9FPGPLFW	Data biletului de trimitere: 05 octombrie	2020
Nr. C	Cod SIP		Denumire SIP	P	rogramare
III. DIAGNOST	IC FUNCŢIONAL -	<ul> <li>b) Investigații ale funcției ventila</li> </ul>	ației pulmonare		
1. 770		Spirografia și pneumotahografia (c	urba debit/volum)		
1 - 1 din 1					10 🗸

La accesarea butonului pacientul va avea acces la instituțiile care presteaza SIP-ul indicat in biletul de trimitere.

			🦞 Si	stemul Info	ormațional de F	Raportare și Evide	ență a S	Serviciilo	or Medicale		?	Ajuto		
					Programara	o oplino Alego prost	latar							
					Flografiare	e online - Alege presi	lator							
<b>Q</b> (	Căutare nou	ă Pacient: D		IDNP:	Cod bil	let de trimitere: EKYL9F	FPGPLFW	Data bile	etului de trimitere	: 05 octombrie 2	020		2	
O Î			770 Online and		haansfa (sucha dabit	( and a second			Out documine of			0		
<b>3</b> Îr	napoi SII	P: 1 din 1	770 Spirogra	fia şi pneumotal	hografia (curba debit	t/volum)	► P	Prestator:	Cod, denumire s	au adresa		٩	×	
() Îr	napoi SII	P: 4 1 din 1	770 Spirogra	fia și pneumotat	hografia (curba debit	t/volum)	→ P	Prestator:	Cod, denumire s	au adresa		Q	×	
In the second	napoi SIF	P: • 1 din 1	770 Spirogra	fia și pneumotal ituție	hografia (curba debit	t/volum)	▶ P Adres	Prestator: sa de pres	Cod, denumire s	au adresa		Q	×	
<b>3</b> îr Nr. 1.	Cod IMS	P: 1 din 1 PrestatorTest	770 Spirogra	ia și pneumotal ituție	hografia (curba debit Adresa 123	t/volum) 3	Adres	Prestator: sa de pres	Cod, denumire si	au adresa		Q	×	
<ul> <li>In the second second</li></ul>	Cod IMS 01 1016	P:      1 din 1 PrestatorTest AMT Botanica	770 Spirogra	īia și pneumotaf	hografia (curba debit Adresa 123 MD - 2038,	tvolum) 3 I, mun. Chisinau, bd. Dac	Adres	Prestator: sa de pres	Cod, denumire si	au adresa		Q	×	

	Numele documentului: GI			
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NATIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza	re - Programare online v0	4.docx	

Pentru a efectua programarea la una din instituțiile afișate pacientul va accesa opțiunea după care îi vor fi afișate data si orele disponibile pentru efectuarea programării.

	Pr	ogram	are SIP											×	?		
	•	Octor	nbrie 2020	•													
			Luni	Marți		Miercuri	Joi		V	neri	Sâm	ıbătă	Dum	inică			
🔍 Căutare nouă	40		28		29	30	1 octor	mbrie		2		3		4	020	2	
								Ŧ		~		~		-			
() Înapoi SIP:	41		5		6	7		8		9		10		11		Q X	
			~		•	•		•		-		~		-			
Nr. Cod IMS	42		12		13	14		15		16		17		18			
1. 01			-		•	•		•		-		~		-			
	43		19		20	21		22		23		24		25			
2. 1016 /		-	•		•	•		•		•		-		-			
1 - 2 din 2	44		26		27	28		29		30		31	1 no	iembrie		10 🗸	
		-	•		•	•		•		•		~					
	- ·	-61															

Pentru a efectua programarea pacientul acceseara data si verifică dacă sunt sau nu ore disponibile.

Zilele mai puțin pronunțate (de culoarea gri) nu au ore libere pentru programare.

Zilele de culoarea mai pronunțată au locuri libere de programare. Pacientul acceseaza ziua în care dorește să efectueze programarea și selecteaza ora disponibila.

21

	Numele documentului: G			
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NATIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza	nre - Programare online v(	)4.docx	

	Pro	gramare SIP								×	⑦ Ajutor	🔊 Login
	•	Octombrie 2020	•					0	7 octombrie 2020,	ora 08:30, 30 minute		
		Luni	Marţi	Miercuri		Joi		Vineri	Sâmbătă	Duminică		
Q Căutare nouă	40	28	29		30	1 octombrie		2	3	4	020 🖸	
						*		Ψ	*	*		
() Înapoi SIP:	41	5	6		7	8		9	10	11	Q X	
		- *	•	08:30	•	•		•	*	*		
Nr. Cod IMS	42	12	13		-	15		16	17	18		
1. 01		•	•	08:00		•		•	*			
	43	19	20	08:30		22		23	24	25		
2. 1016 <i>i</i>		- •	•	09:00		•		•	*	*		
1 - 2 din 2	44	26	27	09:30		29		30	31	1 noiembrie	10 🗸	
			•	10:00		•	[	•	*			
				10:30								
	Tele	fon de contact: *		11:00	•							
				<b>~</b>	Salve	ează 🗙 Înch	ide					

După accesarea orei de programarea pacientul apasă butonul "Salvează" și obligatoriu obligatoriu telefonul de contact.

Nota! În cazul cînd numărul de contact nu este completat sistemul afișeaza mesaj de avertizare pe ecranul de lucru.

	Numele documentului: G/			
	Versiune 4	Din: 15. 10.2020	Cod: sirsm	
COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI N MEDICINĂ	Electronic: Ghid de utiliza			

#### Programare SIP

	Octombrie 2020	•			0	7 octombrie 2020, o	ra 08:30, 30 minu
	Luni	Marţi	Miercuri	Joi	Vineri	Sâmbătă	Duminică
)	28	29	30	1 octombrie	2	3	4
							▼
	5	6	7	8	9	10	11
	•	•	08:30 -	•	•	•	•
	12	13	14	15	16	17	18
	•	•	•	•	•	•	•
	19	20	21	22	23	24	25
	•	•	•	•	•	•	*
	26	27	28	29	30	31	1 noiembrie
	•	•	•	•	•		

🖌 Salvează 🛛 🗶 Închide

După selectarea orei și introducerea telefonului de contact pacientul accesează butonul Salvează și sistemul afișează următoare informație.

	Sistemul Infor	mațional de Raportare și Evidență	a Serviciil	or Medicale	⑦ Ajutor	+D Log
		Programare online - Alege prestator				
Q Căutare nouă Pacient: D,	DEI IDNP: 20	God bilet de trimitere: EKYL9FPGPI	.FW Data bi	letului de trimitere: 05 octombrie 202	20	2
● Înapoi SIP: • 1 din 1 77	0 Spirografia și pneumotale	ografia (curba debit/volum)	Prestator	Cod, denumire sau adresa	۹	×
Programat pentru 07 oct	ombrie 2020, ora 08:30	, durată <b>30 minute</b> , la <b>PrestatorTest, Ac</b>	resa 123			

La etapa respectivă fluxul pentru pacient se finalizează aici. Rămîne pacientul să se prezinte la data, ora, instituția selectată pentru a-i fi prestart SIP.

×